

Số: 01/PXL-PGD&ĐT

Thanh Miện, ngày 30 tháng 8 năm 2022

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà An Thị Bướm

Địa chỉ: Thôn Cao Lý, xã Cao Thắng, huyện Thanh Miện tỉnh Hải Dương.

Ngày 26 tháng 8 năm 2022, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo huyện Thanh Miện có tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Xin cấp lại bản sao bằng tốt nghiệp THCS đối với Bà: An Thị Bướm, mã số: 1.005092.000.00.00.H23

Thời gian hẹn nhận trả kết quả giải quyết hồ sơ vào ngày 29/08/2022. Tuy nhiên cuối buổi chiều ngày 26/8/2022 phòng Giáo dục & Đào tạo đã cấp bản sao cho công dân nhận trực tiếp tại Phòng Giáo dục & Đào tạo. Song do hệ thống mạng của phòng Giáo dục & Đào tạo mất nên chưa chuyển trả trên hệ thống được, đến ngày hôm sau do công việc tập huấn nên không để ý đến hệ thống do vậy đến ngày 30/08/2022, Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện vẫn chưa trả kết quả trên hệ thống hồ sơ TTHC chuyển xuống Bộ phận Một cửa huyện.

Sự chậm trễ này đã gây ra chậm trễ trả kết quả trên hệ thống cho bà. Phòng Giáo dục & Đào tạo xin lỗi bà và hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ trả kết quả trên dịch vụ công cho bà vào ngày 31/08/2022.

Mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

TRƯỞNG PHÒNG



Lê Anh Tuấn